



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ โทร.๔๘๘๐๑

ที่ สธ ๐๖๒๖.๐๕/๐๐๐๔๖

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำหน้าร้อยละ ๕ กำหนดให้หน่วยงานสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

กลุ่มพัฒนาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ระยะเวลา ๓๒ วัน โดยมีจำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน ๔๖๘ คน ได้รับการตอบกลับจำนวน ๓๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๕๕ และสรุปผลได้ ดังนี้

หัวข้อ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ	ร้อยละ ๘๒.๒๖	ร้อยละ ๘๘.๓๐
- ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด	ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ได้รับการประสานงานและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี
- ประเด็นที่เชื่อมั่นมากที่สุด	รู้สึกเต็มใจที่จะกลับมาใช้บริการในครั้งต่อไป	** ไม่มีการถามคำถามในประเด็นที่เชื่อมั่น**

รวมผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๘ รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดมอบงานบริหารจัดการทำหนังสือถึงกลุ่มพัฒนาระบบบริหารด้วยจะเป็นพระคุณ

(นางสาวมัลลิกา คุณนิธิโกศา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ



(นางสาวปัทมา อยู่สิน)
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒๕๖๗

<https://bit.ly/3pzc679>



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2567



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SCIENCES



INFORMATION TECHNOLOGY CENTER

สารบัญ

- **บทนำ**
 - ความเป็นมาและความสำคัญ
 - วัตถุประสงค์ของการสำรวจ
 - ขอบเขตของการสำรวจ
 - ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
- **อุปกรณ์และวิธีดำเนินการ**
 - ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ
 - การวิเคราะห์ข้อมูล
 - ขั้นตอนในการดำเนินการ
- **ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**
 - ผู้รับบริการ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย การแปรผล
 - ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่น
 - ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
 - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย การแปรผล
 - ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
- **บทสรุป**
 - สรุปผลสำรวจ
 - ข้อเสนอแนะ
- **ภาคผนวก**
 - แบบสำรวจ
 - ข้อมูลประชากร

รายงานผล

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับ
คุณภาพการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยการแพทย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. บทนำ

- ความเป็นมาและความสำคัญ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเป็นการภายในของวิทยาลัยการแพทย์ เพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนาและบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายของ วิทยาลัยการแพทย์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
2. บริหารจัดการและประสานระบบฐานข้อมูลภายในเครือข่ายและศูนย์ข้อมูลย่อยที่เชื่อมโยงกับเครือข่าย ของวิทยาลัยการแพทย์
3. วิเคราะห์แนวโน้มและทดสอบการนำโปรแกรมสำเร็จรูปและโปรแกรมประยุกต์ที่เหมาะสมมาใช้ในงาน ของวิทยาลัยการแพทย์
4. เผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์
5. ศึกษาความต้องการและเผยแพร่ความรู้ทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินงานภายใต้กรอบการประเมิน 4 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ด้าน ประสิทธิภาพ มิติที่ 2 ด้านคุณภาพของการให้บริการ มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ซึ่งในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพของการให้บริการ กำหนดให้มีตัวชี้วัด “ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” และให้มีการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจการให้บริการของ หน่วยงาน

ในการนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เสนองานบริการเพื่อให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 คือ กระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพิจารณาจากงาน บริการที่มีทั้งหมดและคัดเลือกงานบริการที่เห็นว่ามีผลกระทบกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนใหญ่

- วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. ประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ในประเด็นดังนี้ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านการบริการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ณ จุดให้บริการ และด้านคุณภาพการบริการ
2. ประเมินระดับความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ
3. ประเมินความไม่พึงพอใจหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ
4. รับฟังข้อคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเพิ่มเติม
5. รับฟังข้อคิดเห็นในส่วนจุดเด่นของการให้บริการ

- ขอบเขตของการสำรวจ (กระบวนการที่สำรวจ)

- ผู้รับบริการภายในกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ที่มาใช้บริการในกระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ที่มาใช้บริการในกระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนำข้อมูลจากผลการประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ มาใช้ในการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการบริการของหน่วยงาน

2. อุปกรณ์และวิธีดำเนินการ (ตามระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology))

- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ($n \geq 30\%$)

ชื่อกลุ่ม	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	
	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
ผู้รับบริการ		
หน่วยงานภาครัฐ	250	152
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
หน่วยงานเอกชน	10	10
หน่วยงานภาครัฐ	250	152

- เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

จัดทำแบบสำรวจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางออนไลน์โดยใช้เครื่องมือ Google form ในการจัดทำแบบสำรวจ

- การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การคำนวณคะแนน

1.1 คะแนนกระบวนการ

1.1.1 หาค่าเฉลี่ยรายข้อของแบบสำรวจ

1.1.2 หาค่าเฉลี่ยรายด้านของแบบสำรวจ

1.1.3 หาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมของแต่ละกระบวนการ

1.2 สูตรการคำนวณร้อยละความพึงพอใจของกระบวนการ

$$\frac{\text{ผลคะแนนความพึงพอใจของกระบวนการที่สำรวจ}}{\text{ผลคะแนนเต็มของแบบสำรวจ}} \times 100$$

ผลคะแนนเต็มของแบบสำรวจ

1.3 สูตรการคำนวณความพึงพอใจภาพรวม

$$\frac{\text{คะแนนกระบวนการที่ 1} + \text{คะแนนกระบวนการที่ 2} + \dots + \text{คะแนนกระบวนการที่ i}}{\text{จำนวนกระบวนการทั้งหมด}}$$

- ขั้นตอนการดำเนินการ

1. จัดเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ใช้บริการของงานต่างๆภายใต้กระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้เกี่ยวข้องร่วมจัดส่งข้อมูลเป็นรายเดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2566 ถึงเดือน เมษายน 2567
2. คัดเลือกกระบวนการงานที่จะใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ โดยในปี 2567 กระบวนการที่ถูกคัดเลือก ได้แก่ “กระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยจัดส่งรายชื่อกระบวนการพร้อมรายชื่อผู้รับบริการให้กับทางเจ้าภาพหลัก คือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
3. จัดทำแบบสำรวจ โดยเลือกการสำรวจแบบออนไลน์ และแบบสำรวจออนไลน์นี้ มีการกำหนดมาจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โดยแบ่งขั้นตอนการดำเนินการสำรวจออกเป็น 5 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ภารกิจหลัก กระบวนการที่สำคัญ (ผลผลิต/บริการ/ผลิตภัณฑ์) เพื่อกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมกำหนดขนาดประชากร (N) และ กลุ่มตัวอย่าง (n) โดยใช้หลักเกณฑ์ตามระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology) ให้ครอบคลุมทุกภารกิจหลักและกระบวนการสำคัญ

ขั้นตอนที่ 2 จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบบสำรวจมีประเด็นที่ครอบคลุม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทผู้ใช้บริการ ประสบการณ์ในการทำงานกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ งานบริการที่เคยใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และความถี่ในการรับบริการ ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลในลักษณะข้อเท็จจริง (Fact) โดยแบบสำรวจประกอบด้วยคำถามแบบมีคำตอบชนิดเลือกตอบ 1 คำตอบ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ โดยให้ออกแบบให้ข้อคำถามสอดคล้องกับกระบวนการที่จะทำการสำรวจ โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้ พอใจมากที่สุด=5 พอใจมาก=4 พอใจปานกลาง=3 พอใจน้อย=2 และพอใจน้อยที่สุด=1

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ เป็นการสอบถามความเชื่อมั่นของคุณภาพบริการ/ผลิตภัณฑ์ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับบริการมีต่อการให้บริการ โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ พอใจมากที่สุด=5 พอใจมาก=4 พอใจปานกลาง=3 พอใจน้อย=2 และพอใจน้อยที่สุด=1

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ เป็นข้อคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสำรวจ แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการ/ผลผลิต/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการทำงาน เป็นต้น

ตอนที่ 5 ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจในการให้บริการ เป็นข้อคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสำรวจ แสดงความคิดเห็นหรือปัญหาที่พบเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการบริการ/ผลผลิต/ผลิตภัณฑ์/กระบวนการทำงาน เป็นต้น

ตอนที่ 6 จุดเด่นของการให้บริการ เป็นข้อคำถามปลายเปิดที่ให้ผู้ตอบแบบสำรวจ แสดงความคิดเห็นด้านจุดเด่นของการให้บริการประจำปี

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจตามรายชื่อของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากรายชื่อที่ได้จัดเก็บรวบรวมไว้

ขั้นตอนที่ 4 ติดตามแบบสำรวจที่ส่งให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากขั้นตอนที่ 3 โดยต้องให้ได้กลับคืนอย่างน้อยร้อยละ 30 จากนั้นจะนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ขั้นตอนที่ 5 จัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผู้รับบริการ - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	
ชาย	คิดเป็นร้อยละ 23.05
หญิง	คิดเป็นร้อยละ 76.95
อายุ	
18 – 25 ปี	คิดเป็นร้อยละ 4.36
26 – 40 ปี	คิดเป็นร้อยละ 59.50
41 – 54 ปี	คิดเป็นร้อยละ 34.27
55 ปีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ 1.87
ระดับการศึกษา	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	คิดเป็นร้อยละ 6.23
ปริญญาตรี	คิดเป็นร้อยละ 65.73
ปริญญาโท	คิดเป็นร้อยละ 65.73
ปริญญาเอก	คิดเป็นร้อยละ 7.79
ประเภทผู้ใช้บริการ	
ข้าราชการ	คิดเป็นร้อยละ 63.86
ลูกจ้างประจำ	คิดเป็นร้อยละ 2.49
พนักงานราชการ	คิดเป็นร้อยละ 8.10
พนักงานกระทรวง	คิดเป็นร้อยละ 22.74
ลูกจ้างชั่วคราว	คิดเป็นร้อยละ 2.80
อื่น ๆ	คิดเป็นร้อยละ 0.00
ประสบการณ์ในการทำงานกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	
0 – 5 ปี	คิดเป็นร้อยละ 47.04
6 – 10 ปี	คิดเป็นร้อยละ 15.89
11 – 15 ปี	คิดเป็นร้อยละ 16.51
16 ปีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ 20.56

งานบริการที่เคยรับบริการ	จำนวน (คน)
บริการด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร	194
สมัครสมาชิกเครือข่าย และขอใช้บริการ IP Address	131
บริการซ่อมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและติดตั้งซอฟต์แวร์	154
บริการด้านระบบสารสนเทศหรือโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ เช่น ระบบDPIS , ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ , เว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น	211

- ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย การแปรผล

รายการ	เฉลี่ย	ร้อยละ
1. คุณภาพของการให้บริการกระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	82.28
1.1 ขั้นตอนการให้บริการง่าย ไม่ซับซ้อน	4.14	82.87
1.2 การให้บริการสะดวก รวดเร็ว	4.12	82.31
1.3 ช่องทางการให้บริการหลากหลาย	4.08	81.68
2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.22	84.33
2.1 เต็มใจและความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.18	83.55
2.2 กิริยา มารยาทในการให้บริการ สุภาพ เป็นมิตร	4.25	84.92
2.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง	4.21	84.17
2.4 ความเป็นกลางในการให้บริการ (ไม่มีอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ)	4.29	84.67
3. ข้อมูลข่าวสาร	4.08	81.54
3.1 ช่องทางการติดต่อหลากหลายและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย (เช่น โทรศัพท์, เว็บไซต์, คู่มือ)	4.10	81.93
3.2 ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และชัดเจน	4.10	81.93
3.3 ช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	4.04	80.75
4 การให้บริการ ณ จุดให้บริการ	4.05	80.90
4.1 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีที่นั่ง มีน้ำดื่ม เครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมบริการ เป็นต้น	4.02	80.37
4.2 สถานที่ให้บริการ เช่น สะอาดเรียบร้อย มีป้ายบอกจุดบริการ เป็นต้น	4.07	81.43
รวม (ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ)	4.11	82.26

- ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่น

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	เฉลี่ย	ร้อยละ
1.1 ท่านคิดว่าการให้บริการมีมาตรฐาน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	4.46	89.22
1.2 ท่านรู้สึกเต็มใจที่จะกลับมาใช้บริการในครั้งต่อไป	4.51	90.22
1.3 หากมีโอกาสท่านจะพูดถึงบริการที่ได้รับในทางบวก	4.44	88.79
รวม (ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ)	4.47	89.41
รวม (ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ+ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ)	4.29	85.28

- ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ
ระบบ HelpDesk มีการให้บริการช้า แต่ชื่นชมเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลเรื่องซ่อม รวดเร็ว พร้อมให้บริการ
เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ในการให้บริการซ่อมแซม เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการภายในกรมฯ
อยากให้เชื่อมโยงระบบ HelpDesk กับ DPIS เหมือนระบบข้อมูลเงินเดือน เพราะถ้ามีหลายระบบหลายรหัสผ่าน จะเกิดปัญหาจำรหัสผ่านไม่ได้
การประสานงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับโปรแกรมที่ฝากใน server กรม ล่าช้า (ประสานงานแล้วหายเป็นเดือน) โปรแกรมเมอร์พยายามติดต่อประสานเรื่องการอัปเดตโปรแกรมหลายครั้ง ซึ่งการใช้งานโปรแกรมนี้คือ ผู้รับบริการของภารกิจหลักหน่วยงาน ขอความอนุเคราะห์ในการปรับปรุงเรื่อง การประสานงานของเจ้าหน้าที่
อยากให้มีการทบทวนการใช้งานอย่างน้อยปีละครั้ง
ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจในการให้บริการ
บางครั้งมีการดำเนินการช้า
บุคลากรด้าน IT น้อยเกินไป
ขอลงแอนด์ไวรัสกรม บางครั้งให้บริการช้า ต้องตามเรื่องเอง
มีเจ้าหน้าที่บางท่านให้การบริการด้วยความไม่เป็นมิตร
จุดเด่นของการให้บริการ
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ให้คำแนะนำได้ดี
มีช่องทางการติดต่อเข้าถึงง่าย ได้รับบริการรวดเร็วขึ้น
เจ้าหน้าที่ให้บริการดี มีน้ำใจ สุภาพ เป็นกันเอง เต็มใจให้บริการ

3.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประเภท	
หน่วยงานภาครัฐ	คิดเป็นร้อยละ 100.00
หน่วยงานเอกชน (เช่น ผู้ประกอบการ,บริษัท)	คิดเป็นร้อยละ 0.00
ประชาชน	คิดเป็นร้อยละ 0.00

- ตอนที่ 2 ค่าเฉลี่ย การแปรผล

รายการ	เฉลี่ย	ร้อยละ
1. ได้รับการประสานงานและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	4.52	90.34
2. ช่องทางการสื่อสาร มีความหลากหลาย สะดวกต่อการสื่อสาร	4.40	88.10
3. การได้รับข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้ในการทำงานร่วมกัน	4.47	89.41
4. การรับฟังความคิดเห็นหรือความต้องการของหน่วยงานอย่างเหมาะสม	4.40	88.04
5. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/กิจกรรม	4.32	86.48
6. ได้รับการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง ได้อย่างทันท่วงที	4.37	87.41
รวม	4.41	88.30

- ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ
อยากให้มีการบริการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

4. บทสรุป

- สรุปผลการสำรวจ

ร้อยละคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ภาพรวม)	ร้อยละคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภาพรวม)	ร้อยละเฉลี่ย
82.26	88.30	85.28

ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 82.26 ส่วนประเด็นที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 84.33 รองลงมา คือ ด้านคุณภาพของการให้บริการกระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 82.28 ด้านข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ 81.54 และด้านการให้บริการ ณ จุดให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 80.90 ตามลำดับ

ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.41 ส่วนประเด็นที่ผู้รับบริการเชื่อมั่นมากที่สุด ได้แก่ เต็มใจที่จะกลับมาใช้บริการในครั้งต่อไป คิดเป็นร้อยละ 90.22 รองลงมา คือ การให้บริการมีมาตรฐานถูกต้องและน่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 89.22 และหากมีโอกาสท่านจะพูดถึงบริการที่ได้รับในทางบวก คิดเป็นร้อยละ 88.79 ตามลำดับ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 88.30 ส่วนประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ได้รับการประสานงานและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี เป็นร้อยละ 90.34 รองลงมา คือ การได้รับข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้ในการทำงานร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 89.41 ช่องทางการสื่อสาร มีความหลากหลาย สะดวกต่อการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 88.10 การรับฟังความคิดเห็นหรือความต้องการของหน่วยงานอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 88.04 ได้รับการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง ได้อย่างทันท่วงที คิดเป็นร้อยละ 87.41 และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 86.48 ตามลำดับ

- ข้อเสนอแนะ(เพื่อการปรับปรุง)

1. ทบทวนการใช้งานระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบ HelpDesk
3. ปรับปรุงการประสานงานของเจ้าหน้าที่บางระบบที่มีการติดต่อประสานงานล่าช้า

- ระดับคะแนนตัวชี้วัดที่ 2.1

ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับคะแนน
0.42	5.00	5.00

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แบบสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำแบบสำรวจฉบับนี้ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวัดความพึงพอใจใน
คุณภาพการให้บริการ ในกระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ* ในช่วงปีงบประมาณ 2567 เพื่อ
นำผลการสำรวจที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยข้อมูลส่วนตัวของผู้
ตอบแบบสำรวจจะรักษาไว้เป็นความลับ และข้อมูลที่ได้นั้นจะนำเสนอผลในภาพรวมเท่านั้น จึงขอความกรุณา
ตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริง

*กระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง งานบริการด้านระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ระบบประชุมทางไกล สมัครงานช่างเครือข่าย และขอใช้บริการ IP Address บริการ
ซ่อมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและติดตั้งซอฟต์แวร์ รวมถึงบริการด้านระบบสารสนเทศหรือโปรแกรมประยุกต์
ต่างๆ เช่น ระบบ DPIS ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการจัดเก็บ รวบรวม เก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อใช้ในกิจกรรม
ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและให้เป็นที่ไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 โดย ศูนย์
เทคโนโลยีสารสนเทศจะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ และใช้ในวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ข้อมูลของท่าน ได้แก่ ชื่อ สกุล ตำแหน่ง อีเมล และโทรศัพท์ เพื่อใช้สื่อสารและประชาสัมพันธ์กิจกรรม
ของ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะดำเนินการเก็บรวบรวม เพื่อการประมวลผลทางสถิติ
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตลอดระยะเวลาการคง
อยู่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- สิทธิของเจ้าของข้อมูล ท่านมีสิทธิในการขอแก้ไข ลบ หรือทำลาย เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โอนข้อมูลส่วน
บุคคล คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยแจ้งมายังศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศ ท่านสามารถเลือกว่าจะยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ก็ได้ แต่อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า หากท่านไม่
ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจมีบางกิจกรรมที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่สามารถติดต่อ
หรือแจ้งข่าวสารให้แก่ท่านได้ หากปราศจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในกรณีที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเก็บ
รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการอื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ข้างต้นตามที่ได้ระบุไว้ ศูนย์
เทคโนโลยีสารสนเทศ จะแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้ท่านทราบและได้รับการยินยอมก่อน

1 การให้ความยินยอมเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ยินยอม

ไม่ยินยอม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อที่ตรงกับท่านหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

2 1.1 เพศ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ชาย

หญิง

3 1.2 อายุ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

18 - 25 ปี

26 - 40 ปี

41 - 54 ปี

55 ปีขึ้นไป

4 1.3 ระดับการศึกษา *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

5 1.4 ประเภทผู้ใช้บริการ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- ข้าราชการ
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานราชการ
- พนักงานกระทรวง
- ลูกจ้างชั่วคราว
- อื่นๆ: _____

6 1.5 ประสบการณ์ในการทำงานกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- 0 - 5 ปี
- 6 - 10 ปี
- 11 - 15 ปี
- 16 ปีขึ้นไป

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

- สำนักงานเลขานุการกรม
- กองแผนงานและวิชาการ
- สำนักเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย
- สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข
- สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
- สำนักยาและวัตถุเสพติด
- สถาบันวิจัยสมุนไพร
- สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์
- สถาบันชีววิทยาศาสตร์ทางการแพทย์
- สถาบันชีววัตถุ
- สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- กลุ่มตรวจสอบภายใน
- กองการแพทย์จีโนมิกส์และสนับสนุนนวัตกรรม
- สำนักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์
- กองทดสอบความชำนาญ
- ศูนย์รวมบริการ
- กองพัฒนาเครื่องมือแพทย์
- กองความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 1 เชียงใหม่
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 1/1 เชียงราย
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 2 พิษณุโลก
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 3 นครสวรรค์
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 4 สระบุรี
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 5 สมุทรสงคราม
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 6 ชลบุรี
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 7 ขอนแก่น
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุตรดิตถ์
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 9 นครราชสีมา
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 10 อุบลราชธานี
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี

- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11/1 ภูเก็ต
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12 สงขลา
- ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12/1 ตรัง
- กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม

8 1.7 โปรดเลือกงานบริการที่ท่านเคยใช้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (สามารถเลือกได้หลายข้อ) *

(เลือกได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- บริการด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
- สมัครสมาชิกเครือข่าย และขอใช้บริการ IP Address
- บริการซ่อมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและติดตั้งซอฟต์แวร์
- บริการด้านระบบสารสนเทศหรือโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ เช่น ระบบDPIS , ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ , เว็บไซต์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดเลือกระดับที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน โดยความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ
พอใจมากที่สุด=5 พอใจมาก=4 พอใจปานกลาง=3 พอใจน้อย=2 พอใจน้อยที่สุด=1

9 1. คุณภาพของการให้บริการ กระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ *

ทำเครื่องหมายแฉวงละหนึ่งช่องเท่านั้น

1 = พอใจ น้อย ที่สุด	2 = พอใจ น้อย	3 = พอใจ ปาน กลาง	4 = พอใจ มาก	5 = พอใจ มาก ที่สุด
-------------------------------	---------------------	----------------------------	--------------------	------------------------------

1.1 ชั้น
ตอน
การให้
บริการ
ง่าย ไม่
ซับซ้อน

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

1.2 การ
ให้
บริการ
สะดวก
รวดเร็ว

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

1.3
ช่อง
ทางการ
ให้
บริการ
หลากหลาย

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

10 2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ *

ทำเครื่องหมายแวงลงหนึ่งช่องเท่านั้น

	1 = พอใจ น้อย ที่สุด	2 = พอใจ น้อย	3 = พอใจ ปาน กลาง	4 = พอใจ มาก	5 = พอใจ มาก ที่สุด
2.1 เต็มใจ และความ กระตือรือร้น ในการให้ บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 กิริยา มารยาทใน การให้ บริการ สุภาพ เป็น มิตร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 ความรู้ ความ สามารถในการ การให้ บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อ สงสัย ให้คำ แนะนำ แก้ไข ปัญหาได้ อย่างถูก ต้อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 มีความ เป็นกลาง ในการให้ บริการ (ไม่มีอคติ ไม่เลือก ปฏิบัติ)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11 3. ข้อมูลข่าวสาร *

ทำเครื่องหมายแกลงหนึ่งช่องเท่านั้น

1 = พอใจ น้อย ที่สุด	2 = พอใจ น้อย	3 = พอใจ ปาน กลาง	4 = พอใจ มาก	5 = พอใจ มาก ที่สุด
-------------------------------	---------------------	----------------------------	--------------------	------------------------------

**3.1 ช่อง
ทางการ
ติดต่อ
หลากหลายและ
เข้าถึง
ข้อมูล
ข่าวสารได้
ง่าย (เช่น
โทรศัพท์,
เว็บไซต์,
คู่มือ)**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**3.2 ข้อมูล
ข่าวสารที่
เกี่ยวข้องกับ
กระบวนการ
บริหาร
จัดการ
ระบบ
เทคโนโลยี
สารสนเทศ
เป็นปัจจุบัน
ถูกต้อง
และชัดเจน**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

**3.3 ช่อง
ทางการ
รับฟังความ
คิดเห็น/
ข้อร้องเรียน**

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

12 4. การให้บริการ ณ จุดให้บริการ *

ทำเครื่องหมายแถวละหนึ่งช่องเท่านั้น

1 =	2 =	3 =	4 =	5 =
พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ	พอใจ
น้อย	น้อย	ปาน	มาก	มาก
ที่สุด		กลาง		ที่สุด

4.1 สิ่ง
อำนวยความสะดวก
เช่น มีที่นั่ง มีน้ำดื่ม
เครื่องมือและอุปกรณ์
พร้อมบริการเป็นต้น

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

4.2 สถานที่ให้
บริการเช่น สะอาด
เรียบร้อย มีป้ายบอกจุด
บริการเป็นต้น

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง=5 เห็นด้วย=4 ไม่แน่ใจ=3 ไม่เห็นด้วย=2 ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง=1

13 1.1 ท่านคิดว่า การให้บริการมีมาตรฐาน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

14 1.2 ท่านรู้สึกเต็มใจที่จะกลับมาใช้บริการในครั้งต่อไป *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

15 1.3 หากมีโอกาสท่านจะพูดถึงบริการที่ได้รับในทางบวก *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ (ถ้ามี)

16 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ (ถ้ามี)

ตอนที่ 5 ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจในการให้บริการ (ถ้ามี)

17 ปัญหาหรือความไม่พึงพอใจในการให้บริการ (ถ้ามี)

ตอนที่ 6 จุดเด่นของการให้บริการ (ถ้ามี)

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แบบสำรวจชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กระบวนการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพให้บริการ คำตอบของท่านทุกคำตอบจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการ จึงขอความกรุณาตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริงและขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โปรดเลือกระดับที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน โดยความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ
 พอใจมากที่สุด=5 พอใจมาก=4 พอใจปานกลาง=3 พอใจน้อย=2 พอใจน้อยที่สุด=1

19 1. ใต้รับการประสานงานและความช่วยเหลือเป็นอย่างดี *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

พอใจ: พอใจมากที่สุด

20 2. ช่องทางการติดต่อสื่อสาร มีความหลากหลาย สะดวก *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

พอใจ: พอใจมากที่สุด

21 3. ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

พอใจ: พอใจมากที่สุด

22 4. การรับฟังความคิดเห็นหรือความต้องการของหน่วยงานอย่างเหมาะสม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

พอใจ: พอใจมากที่สุด

23 5. การเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/กิจกรรม *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

พอใจ: พอใจมากที่สุด

24 6. ได้รับการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง อย่างทันท่วงที *

ทำเครื่องหมายเพียงหนึ่งช่อง

1 2 3 4 5

พอใจ: พอใจมากที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ถ้ามี)

ขอบคุณที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจครับ



เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

Google ฟอรัม

ข้อมูลประชากร

หน่วยงานรัฐ

หน่วยงาน	จำนวนรายชื่อทั้งหมด	จำนวนรายชื่อผู้ตอบกลับ
กลุ่มงานจริยธรรม	4	2
กลุ่มตรวจสอบภายใน	6	4
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2	2
กองแผนงานและวิชาการ	13	12
กองความร่วมมือระหว่างประเทศ	1	1
กองทดสอบความชำนาญ	5	1
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	8	8
ศูนย์รวมบริการ	2	2
สถาบันชีววัตถุ	10	5
สถาบันชีววิทยาศาสตร์ทางการแพทย์	38	29
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข	77	49
สถาบันวิจัยสมุนไพร	32	22
สำนักคุณภาพและความปลอดภัยอาหาร	10	8
สำนักเครื่องสำอางและวัตถุอันตราย	21	11
สำนักงานเลขานุการกรม	52	36
สำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ	17	10
สำนักยาและวัตถุเสพติด	43	33
สำนักรังสีและเครื่องมือแพทย์	21	10
สำนักวิชาการวิทยาศาสตร์การแพทย์	4	4
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 1 เชียงใหม่	3	3
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 1/1 เชียงราย	11	7
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 2 พิษณุโลก	6	5
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 3 นครสวรรค์	5	1
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 4 สระบุรี	6	4
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 5 สมุทรสงคราม	9	4
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 6 ชลบุรี	5	5
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 7 ขอนแก่น	1	1
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8 อุดรธานี	23	24
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 9 นครราชสีมา	1	1
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 10 อุบลราชธานี	2	2
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11 สุราษฎร์ธานี	4	5
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 11/1 ภูเก็ต	2	2
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12 สงขลา	8	5
ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 12/1 ตรัง	4	3
รวม	456	321